

[천안산학협력단]
2022학년도 연구지원 서비스 만족도 조사 후속조치

1. 행정서비스 및 규정 관련

요구 및 개선사항	후속조치사항
시스템 상에서 동의하도록 개선하여, 대면 제출이 없도록 시스템 개선 요망	1) 시스템상 서명 및 날인의 경우 전자결재 시스템 도입이 선행되어야 함에 따라 서울캠퍼스 산학협력단과 전자결재 시스템 도입에 대한 검토 필요함. 증빙서류의 경우 전문(지원)기관에서 원본을 필수로 하는 경우와, 결산 및 내외부 감사 시 원본 서류가 반드시 필요한 경우(검수 및 인수등에 관한 사항 등)가 있음에 따라 전자결재로 진행 될 경우 추후 원본서류에 대한 보관의 책임이 연구를 수행하는 교원에게 부여됨. 이에 전자결재 시스템 도입은 신중한 논의가 필요함 2) 현재 집행증빙서류 제출 시, 해당 서류는 스캔(Scan) 형태로 제출 가능하도록 개선되어 있음 ※ 단, 집행증빙서류에 대한 전문(지원)기관에서 원본을 필수로 하는 경우 스캔 형태 접수 불가
행정부담 완화 관련하여 좀 산단의 적극적인 피드백 요망	연구자의 행정부담 완화를 위하여 세심한 피드백을 위해 노력하겠음
증빙자료제출의 간소화	증빙 제출 서류에 대해 세심히 검토 후 간소화 되도록 노력하겠음
연구자를 위한 지원 활성화	교외연구과제 지원체계 강화를 위한 지속적인 연구지원제도 개선 예정

2. 연구행정시스템 관련

요구 및 개선사항	후속조치사항
<p>1) 산학과제 수급을 위한 신규과제 발굴, 연구지원기관 관련 소통 필요</p> <p>2) 산학과제 수주 확대를 위한 연구과제 간접비 사용 지원 확대 필요</p>	<p>1) 연구자들과의 소통을 위한 외부연구과제 수행 지침 안내 및 간담회 개최 예정</p> <p>2) 간접비 지원 제도 개선 방안 마련을 위해 노력하겠음</p>
<p>불필요한 입력사항 개선(필수입력 아닌 사항은 선택항목 입력)</p>	<p>필수입력값 중 선택항목 변경 가능 항목에 대한 세심히 검토 후 반영 예정</p>
<p>연구비 지원 확대</p>	<p>교내선발과제 및 연구보조비 지원 확대를 위한 제도 개선 건의</p>
<p>연구행정시스템 서류 제출 온라인으로 진행될 수 있도록 요청</p>	<p>1) 시스템상 서명 및 날인의 경우 전자결재 시스템 도입이 선행되어야 함에 따라 서울캠퍼스 산학협력단과 전자결재 시스템 도입에 대한 검토 필요함. 증빙서류의 경우 전문(지원)기관에서 원본을 필수로 하는 경우와, 결산 및 내외부 감사 시 원본 서류가 반드시 필요한 경우(검수 및 인수등에 관한 사항 등)가 있음에 따라 전자결재로 진행 될 경우 추후 원본서류에 대한 보관의 책임이 연구를 수행하는 교원에게 부여됨. 이에 전자결재 시스템 도입은 신중한 논의가 필요함</p> <p>2) 현재 집행증빙서류 제출 시, 해당 서류는 스캔(Scan) 형태로 제출 가능하도록 개선되어 있음 ※ 단, 집행증빙서류에 대한 전문(지원)기관에서 원본을 필수로 하는 경우 스캔 형태 접수 불가</p>